FIDLEG Kundeninformationsdokument

1. Einleitung

Dieses FIDLEG Kundeninformationsdokument dient dazu, Sie darüber zu informieren, wie die Finanzplanung Katja Lagger GmbH (nachfolgend "Finanzdienstleister", "wir" oder "uns") bestimmte Anforderungen des Bundesgesetzes über die Finanzdienstleistungen ("FIDLEG") ab dem 1. Januar 2022 anwendet.

Das FIDLEG regelt hauptsächlich die Erbringung von Finanzdienstleistungen sowie das Anbieten von Finanzinstrumenten und bezweckt die Stärkung des Schutzes der Kundinnen und Kunden. Inhaltlich lehnt sich das FIDLEG eng an die europäischen Regulierungsreformen an und deckt im Wesentlichen die folgenden Bereiche ab:

- Erhöhung des Kundenschutzes
- Transparenz im Zusammenhang mit Finanzprodukten
- Organisatorische Anforderungen an die Erbringung von Finanzdienstleistungen.

Die Einführung des FIDLEG führte zu umfangreicheren Informations- und Dokumentationspflichten für Finanzdienstleister in der Schweiz, welche Finanzdienstleistungen im Zusammenhang mit Finanzinstrumenten anbieten. Zudem wurden die von den Finanzdienstleistern zu treffen - den organisatorischen Massnahmen erweitert.

Das von einem Finanzdienstleister zu gewährende Schutzniveau hängt dabei von der jeweiligen Kundenklassifizierung ab (näher erläutert in Kapitel 4 unten). Die Kundenklassifizierung bestimmt den Umfang der anwendbaren Verhaltenspflichten bzw. der organisatorischen Massnahmen, die für die jeweilige Kundenbeziehung anzuwenden sind.

Dieses FIDLEG Kundeninformationsdokument gibt Ihnen einen Überblick über die Umsetzung der FIDLEG Verhaltensregeln durch uns. Es ergänzt jede vertragliche Vereinbarung zwischen Ihnen und uns. Im Falle von Widersprüchen geht die jeweilige vertragliche Vereinbarung vor.

2. Über uns / Finanzdienstleistungen

Im 2009 gegründet und im 2020 in eine GmbH gewandelt steht bei der Finanzplanung Katja Lagger GmbH die umfassende finanzielle Beratung von Privatpersonen, Kleinunternehmen und Selbständigerwerbenden im Fokus, sowie die Vermittlung von Bank- und Versicherungsprodukten.

Als Finanzdienstleister unterstehen wir unter anderem den Vorschriften des FIDLEG.

Wir erbringen unter anderem die folgenden Finanzdienstleistungen für Privatkundinnen und -kunden: die Erteilung von persönlichen Empfehlungen, die sich auf Geschäfte mit Finanzinstrumenten beziehen (Anlageberatung). Auf Kundenwunsch hin unterstützen wir bei deren Umsetzung und Ausführungen von Anlagen (z.B. für den Erwerb oder die Veräusserung von Finanzinstrumenten**,** Weiterleitung von Aufträgen, die Finanzinstrumente zum Gegenstand haben). Blosse Ausführungsdienstleistungen (*Execution Only*), bieten wir nicht an.

Die Anlageberatung erbringen wir im Rahmen eines Anlageberatungsverhältnisses unter Berücksichtigung des gesamten Portfolios des Kunden oder in Bezug auf einzelne Transaktionen. Wir empfehlen für diese Art von Dienstleistung ein oder mehrere Finanzinstrumente. Der Anlageentscheid wird durch den Kunden gefällt.

Für weitere Informationen über unsere Dienstleistungen kontaktieren Sie uns unter:

Finanzplanung Katja Lagger GmbH
Bottmingerstrasse 27, 4104 Oberwil
Schweiz
Telefon: +41 79 613 6552]
E-Mail: lagger@finanzplanung-kl.ch
Webseite: www.finanzplanung-kl.ch

3. Beraterregister / Aufsicht

Unsere Kundenberater sind beim folgenden Beraterregister eingetragen:

RegFix
Florastrasse 44, 8008 Zürich, Schweiz
Telefon: +41 43 488 52 26
E-Mail: info@reg-fix.ch
Website: www.reg-fix.ch

Wir erbringen keine Finanzdienstleistungen, die eine Bewilligung nach dem Bundesgesetz über die Finanzinstitute oder einem sonstigen Spezialgesetz verlangt, z.B. als Verwalter von Kollektivvermögen oder als Vermögensverwalter. Entsprechend werden wir nicht von der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA oder einer Aufsichtsorganisation überwacht.

4. Kundensegmentierung

4.1 Allgemeine Informationen

Gemäss FIDLEG sind alle Finanzdienstleister verpflichtet, ihre Kunden einem der folgenden drei Segmente zuzuordnen: Privatkunden, professionelle Kunden und institutionelle Kunden.

Jedem Segment ist ein unterschiedliches Mass an Anlegerschutz (z.B. hinsichtlich Informationspflichten, Dokumentations- und Rechenschaftspflichten) zugeordnet.

Wenn alle Kunden als Privatkunden behandelt werden, ist eine Kundensegmentierung nicht erforderlich. Wir behandeln alle Kunden als Privatkunden. Alle unsere Kunden profitieren daher vom höchsten Niveau des Anlegerschutzes nach dem FIDLEG.

Die Einstufung als Privatkunde bedeutet, dass:

- Wir die Informations-, Dokumentations- und Rechenschaftspflichten nach FIDLEG anwenden;
- Wir bei der Erbringung von Anlageberatungsdienstleistungen eine Eignungs- oder Angemessenheitsprüfung durchführen; und
- Wir die Transparenz- und Sorgfaltspflichten für Kundenaufträge nach FIDLEG anwenden.

5. Angemessenheit & Eignung

Das FIDLEG verlangt von Finanzdienstleistern, die Anlageberatungsdienstleistungen für professionelle Kunden erbringen, lediglich eine eingeschränkte Angemessenheits- oder Eignungsprüfung.

Bei institutionellen Kunden besteht keine Verpflichtung verpflichtet, eine Angemessenheits- oder Eignungsprüfung durchzuführen.

Wie unter Punkt 4 erwähnt, behandeln wir alle Kundschaft als Privatkunden. Wir führen bei der Anlageberatung, je nach Art der Beratung, eine Angemessenheits- oder Eignungsprüfung durch. Wir dokumentieren Ihre Bedürfnisse und die Gründe für unsere Empfehlung und stellen Ihnen die Dokumentation auf Anfrage zu.

In diesem Zusammenhang verlassen wir uns auf die Angaben, die Sie oder die durch Sie bevollmächtigte Person machen. Sie oder Ihr(e) Bevollmächtigte(r) sind verpflichtet, uns unverzüglich über jede Änderung der Verhältnisse zu unterrichten, die eine Änderung oder Aktualisierung hinsichtlich der Angemessenheit oder Eignung erforderlich machen könnte.

6. Allgemeine Risiken von Finanzinstrumenten und Risiken im Zusammenhang mit den angebotenen Finanzdienstleistungen

Anlagen in Finanzinstrumente sind mit Chancen, aber auch mit Risiken verbunden. Es ist wichtig, dass Sie diese Risiken verstehen, bevor Sie eine Finanzdienstleistung in Anspruch nehmen.

Wir verweisen zu diesem Zweck auf die Broschüre "Risiken im Handel mit Finanzinstrumenten" der Schweizerischen Bankiervereinigung (SBVg), die auf unserer Website www.finanzplanung-kl.ch und auf der Webseite der SBVg eingesehen und runtergeladen werden kann. Erläuterungen zu den Risiken mit einzelnen Finanzinstrumenten finden Sie auch in den Dokumenten wie den Prospekten zu den einzelnen Finanzinstrumenten.

Mit den angebotenen Finanzdienstleistungen sind insbesondere nachfolgende Risiken verbunden:

- Risiko der gewählten Anlagestrategie: Im Falle, dass eine Anlagestrategie für den Kunden erarbeitet wurde, können sich aus der gewählten und mit dem Kundenberater vereinbarten Anlagestrategie unterschiedliche Risiken ergeben (vgl. nachfolgend). Eine entsprechende Risikoaufklärung erfolgen vor der Vereinbarung der Anlagestrategie.
- Substanzerhaltungsrisiko bzw. das Risiko, dass die Finanzinstrumente im Portfolio an Wert verlieren: Dieses Risiko, welches je nach Finanzinstrument unterschiedlich sein kann, trägt der Kunde vollumfänglich.
- Informationsrisiko seitens des Kundenberaters bzw. das Risiko, dass der Kundenberater über zu wenig Informationen verfügt, um im Falle einer Anlageberatung eine angemessene Empfehlung aussprechen zu können.
- Informationsrisiko seitens des Kunden bzw. das Risiko, dass der Kunde über zu wenig Informationen verfügt, um einen fundierten Anlageentscheid treffen zu können.
- Risiko hinsichtlich der Zeitabstimmung bei der Auftragserteilung bzw. das Risiko, dass der Kunde im Nachgang einer Beratung einen Kauf- oder Verkaufsauftrag zu spät erteilt, was zu Kursverlusten führen kann: Die vom Kundenberater abgegebenen Empfehlungen beruhen auf den zum Zeitpunkt der Beratung zur Verfügung stehenden Marktdaten und sind aufgrund der Marktabhängigkeit nur für einen kurzen Zeitraum gültig.
- Risiko der mangelnden Überwachung bzw. das Risiko, dass der Kunde sein Portfolio nicht oder unzureichend überwacht. Es findet kein laufendes Monitoring durch Finanzplanung Katja Lagger GmbH statt.

7. Informationen zu Kosten

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Finanzdienstleistungen können sowohl bei uns als auch bei Dritten (z.B. durch Finanzinstrumente von Drittanbietern in Ihrem Portfolio) Kosten und Gebühren anfallen. Wir unterscheiden zwischen Kosten und Gebühren, die Ihnen direkt belastet werden, und indirekten Kosten im Zusammenhang mit dem Halten von Finanzinstrumenten (z.B. laufende Gebühren).

Informationen über die tatsächlichen Kosten und Gebühren Ihrer Finanzdienstleistungen werden in den Dokumenten für die Kunden offengelegt und können auch bei uns angefragt werden. Bitte beachten Sie, dass für uns und Drittparteien in Zusammenhang mit der Erbringung von Finanzdienstleistungen Kosten entstehen können.

Weitere Informationen zu den Kosten der Finanzinstrumente finden Sie in Kapitel 8 unten.

8. Informationen zu den Finanzinstrumenten

Informationen zu den Finanzinstrumenten, einschliesslich Informationen zu produktspezifischen Risiken und Kosten, finden Sie in den jeweiligen Dokumenten wie Prospekte, Basisinformationsblätter (z.B. KIID), Factsheets etc. die wir Ihnen kostenlos zur Verfügung stellen.

9. Berücksichtigtes Marktangebot

Bei der Erbringung von Finanzdienstleistungen bietet wir Finanzinstrumente an, die von Dritten ausgegeben, entwickelt, verwaltet oder kontrolliert werden.

Wir informieren die Kunden jeweils im Vorfeld über die eingesetzten Finanzinstrumente.

10. Ausführung von Aufträgen (Best Execution)

Blosse Ausführungsdienstleistungen (*Execution Only*), bieten wir nicht an. Auf Wunsch unterstützen wir der Kundschaft im Erteilen von Aufträgen an die vom Kunden gewählten Drittanbietern. Siehe Kapitel 2.

Die Transparenz- und Sorgfaltspflichten für Kundenaufträge gemäss FIDLEG kommen bei den Drittanbietern, nicht bei den von uns erbrachten Arten von Finanzdienstleistungen zur Anwendung.

11. Interessenkonflikte

Wir haben angemessene Massnahmen implementiert, um zu vermeiden oder zu steuern, dass Interessenkonflikte, die durch die Erbringung von Finanzdienstleistungen entstehen können, ein Risiko für die Interessen unserer Kunden darstellen oder zu einer Benachteiligung führen könnten.

Ein Interessenkonflikt entsteht, wenn die Interessen einer Partei (z.B. von uns oder von einem Kunde) nicht mit den Interessen einer anderen Partei übereinstimmen oder in Zukunft nicht übereinstimmen könnten. Dadurch kann eine Partei zum Vorteil der anderen Partei benachteiligt werden.

Wir gehen der Art und dem Umfang unserer Geschäftstätigkeit angemessen mit Interessenkonflikten um und sind bestrebt Interessenkonflikte zu identifizieren, zu erfassen, zu verwalten, zu mitigieren oder offenzulegen. Wo Nachteile für Kunden nicht oder nur mit unverhältnismässigem Aufwand auszuschliessen sind, werden wir Ihnen dies in geeigneter Weise offenlegen.

12. Wirtschaftliche Bindungen an Dritte

Wir sind ein banken- und versicherungsunabhängiger Finanzdienstleister.

Wenn die Bindung von uns zu Dritten zu einem Interessenkonflikt im Zusammenhang mit der Erbringung einer Finanzdienstleistung für Sie führt und ein solcher Interessenkonflikt nicht beseitigt oder abgeschwächt werden kann, werden wir Sie in angemessener Weise darüber informieren.

13. Entschädigungen von Dritten

Bei der Erbringung von Finanzdienstleistungen können wir Entschädigungen von Dritten erhalten.

Solche Entschädigungen von Dritten verwendet wir u.a. um die Löhne und die Infrastruktur zu bezahlen. Erhalten wir Entschädigungen von Dritten, werden wir der Kundschaft diese Entschädigung offenlegen (z.B. die Berechnungsparameter und Bandbreiten für einmalige oder wiederkehrende Entschädigungen). Zudem werden wie von Ihnen diesfalls eine schriftliche Verzichtserklärung auf Ihr Recht auf die Weitergabe einer solchen Entschädigung von Dritten einholen. Entschädigungen von Dritten werden von uns nur einbehalten, wenn der Kunde ausdrücklich auf die Herausgabe dieser Entschädigungen verzichtet.

14. Beschwerdemanagement / Vermittlungsverfahren

Die Sicherstellung der Kundenzufriedenheit ist unsere Priorität.

Wir schätzen Ihr Feedback und nehmen jeden Kommentar und jede Beschwerde ernst.

Sollten Sie mit unseren Dienstleistungen nicht zufrieden sein, bitten wir Sie, uns eine E-Mail an lagger@finanzplanung-kl.ch zu senden.

Wir behandeln alle Anfragen und Beschwerden in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen und internen Verfahren. Um Ihre Anfrage oder Beschwerde effizient und schnell bearbeiten zu können, benötigen wir Ihren vollständigen Namen und Ihre Kontaktdaten sowie, so detailliert wie möglich, den Grund für Ihre Anfrage oder Beschwerde, zusammen mit allfälligen relevanten Dokumenten.

Wir werden Ihnen den Eingang Ihrer Anfrage oder Beschwerde bestätigen und werden Ihnen so schnell wie möglich eine Antwort auf Ihre Anfrage oder Beschwerde zusenden.

Wenn Sie uns eine Anfrage oder Beschwerde einreichen, werden wir unter Umständen zusätzliche Informationen von Ihnen verlangen, welche wir zur Prüfung Ihrer Identität benötigen.

Sollte unsere Antwort für Sie nicht zufriedenstellend ausfallen und sollten Sie daher ein Vermittlungsverfahren einleiten wollen, können Sie sich an die Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD) wenden:

Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD)
Bleicherweg 10, 8002 Zürich
Schweiz
Telefon: +41 44 562 05 25]
E-Mail: ombudsmann@ofdl.ch
Website: www.ofdl.ch

Die OFD ist für den Kunden eine kostenlose und neutrale Ombudsstelle. In der Regel wird die OFD erst dann aktiv, nachdem wir eine schriftliche Kundenbeschwerde erhalten haben und die Möglichkeit hatten, darauf zu reagieren.

Disclaimer:

Dieses FIDLEG Kundeninformationsdokument wird Ihnen nur zu Informationszwecken und aus regulatorischen Gründen zur Verfügung gestellt und soll Ihnen einen Überblick darüber verschaffen wie wir die gesetzlichen Verhaltensregeln umsetzt.

Trotz sorgfältiger Prüfung übernehmen wir keine Haftung für die Angemessenheit, Genauigkeit, Vollständigkeit oder Richtigkeit des Inhalts dieses FIDLEG Kundeninformationsdokumentes.

Dieses FIDLEG Kundeninformationsdokument gibt den Stand ab 1. Januar 2022 wieder und kann von uns jederzeit einseitig und ohne weitere Benachrichtigung der Kunden aktualisiert werden. Die jeweils aktuellste Version des FIDLEG Kundeninformationsdokumentes erhalten Sie immer von der Finanzplanung Katja Lagger GmbH. Nach dem 1. Januar 2022 erhalten Sie die aktuellste Version des FIDLEG Kundeninformationsdokumentes kostenlos bei uns und kann von unserer Website www.www.finanzplanung.kl.ch heruntergeladen werden. Die hierin enthaltenen Daten dienen nur Informationszwecken und stellen keine Rechts- oder Steuerberatung dar. Sie spiegeln eine Beurteilung zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung wider.

Dieses FIDLEG Kundeninformationsdokument stellt weder ein Angebot noch eine Aufforderung durch uns zur Inanspruchnahme einer Dienstleistung, zum Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten oder zur Umsetzung einer bestimmten Anlagestrategie in irgendeiner Jurisdiktion dar.